



AK-SC255/355

Guía de Solución de Fallas

Contenido

Antes de llamar a Danfoss	3
No hay Comunicación con el AK-SC255/355 (Modulos de E/S con el AK-SC255/355)	4
Problemas con Modulo de Comunicación asociado al AK-SC255/355	4
No se escanea (Problemas en el escan)	4
Falla en red de E/S (I/O Network Failure)	4
Error de Licencia	4
Licencia Perdida	5
Pantalla en blanco (Parpadeando)	5
Mapa del Mundo no desaparece.	5
Controlador No enciende.	6
Recibiendo mensajes de error	6
Historia de la base de datos no esta disponible o se perdió	6
Reloj no opera	6
Mensaje EDF.	6
Teclado no responde	7
El Ethernet no funciona	7
Problemas de navegación WEB	7
Problemas con codigo de autorización	7

Antes de llamar a Danfoss

Nota: Antes de llamar al Soporte Técnico de Danfoss en alguno de los siguientes asuntos por favor realice lo siguiente: Apague el controlador, verifique todo el cableado y conexiones, tanto de terminales con tornillo, Fig. 1. O conexiones a presión, Fig. 2. Verifique que la tarjeta de CPU está firmemente en su sitio ver Fig.3. Si esta tarjeta esta fuera de su sitio presione firmemente en las esquinas hasta que no se mueva más. Finalmente energice la unidad y verifique que no exista el problema inicial. Ver diagramas abajo.

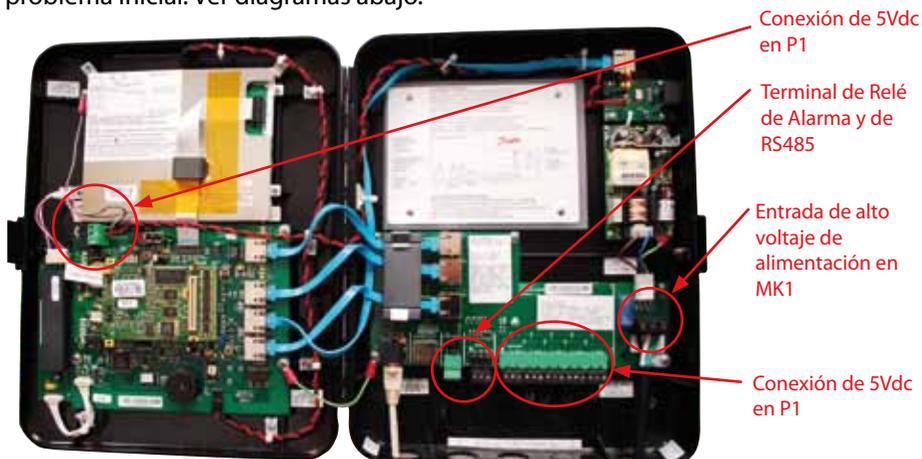


Fig. 1

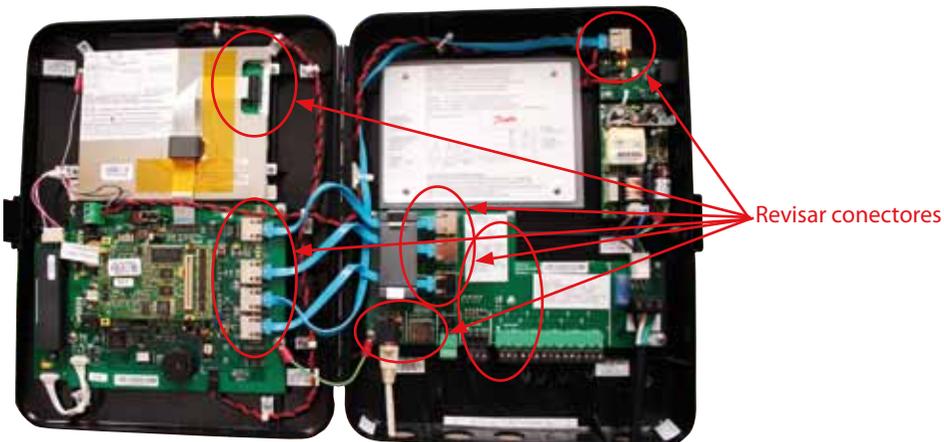


Fig. 2

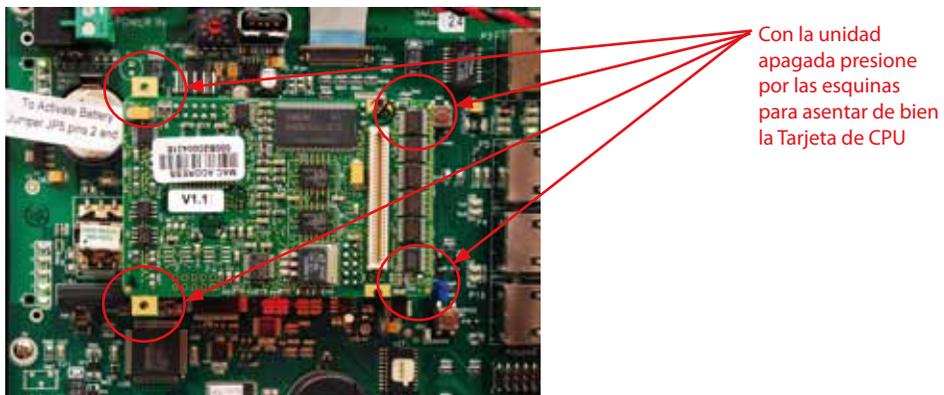


Fig. 3

No hay Comunicación con el AK-SC255/355 (Módulos de E/S con el AK-SC255/355)	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la dirección del modulo de comunicación asociado con los módulos de E/S y asegúrese que coincida con lo que tiene configurado. • Verifique que exista alimentación de 24 Vdc en el modulo de comunicación. • Apague y encienda en modulo de comunicación en la línea de módulos con problemas. • Re- escane la red de E/S.
Problemas con Modulo de Comunicación asociado al AK-SC255/355	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique todo el cableado y todas las conexiones físicas. • Verifique que todos los módulos de comunicación y sus módulos de E/S asociados están energizados y estén direccionados correspondientes a la configuración. Recuerde, que si usted ha realizado un cambio de dirección al modulo de comunicación de sus E/S debe de apagar y energizar el modulo para que mantenga la nueva dirección de red. • Verifique que esta escaneando el bus de comunicación correcta yendo a Comunicación-> Red E/S-> Rescan Channels. Si tiene dudas acerca de cuál bus es el que debe de escanear contacte a Danfoss para asistencia adicional. • Fallas en el modulo de comunicación no necesariamente indican que este defectuoso, si no que por alguna razón los mensajes de comunicación se están perdiendo. Contacte a Danfoss para otras opciones antes de remplazar el modulo sospechoso.
No se escanea (Problemas en el scan)	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que todos los módulos de comunicación y sus módulos de E/S asociados están energizados y estén direccionados correspondientes a la configuración. Recuerde, que si usted ha realizado un cambio de dirección al modulo de comunicación de sus E/S debe de apagar y energizar el modulo para que mantenga la nueva dirección de red. • Verifique todo el cableado y todas las conexiones físicas. Ver figuras 1, 2 y 3 en la página 2. • Verifique que esta escaneando el bus de comunicación correcta yendo a Comunicación-> Red E/S-> Rescan Channels. Si tiene dudas acerca de cuál bus es el que debe de escanear contacte a Danfoss para asistencia adicional.
Falla en red de E/S (I/O Network Failure)	<ul style="list-style-type: none"> • Este mensaje indica que el AK-SC255/355 no encuentra ningún modulo de E/S. • Verifique que todos los módulos de comunicación y sus módulos de E/S asociados están energizados y estén direccionados correspondientes a la configuración. Recuerde, que si usted ha realizado un cambio de dirección al modulo de comunicación de sus E/S debe de apagar y energizar el modulo para que mantenga la nueva dirección de red. • Verifique que esta escaneando el bus de comunicación correcta yendo a Comunicación-> Red E/S-> Rescan Channels. Si tiene dudas acerca de cuál bus es el que debe de escanear contacte a Danfoss para asistencia adicional. • La Fig. 1 en la pagina 3 muestra una unidad tipo TP-78 con un fila completa de terminales LON. La conexión RS-485 esta también disponible. Asegures de conectar propiamente de acuerdo al protocolo. • Nota: Es importante que los módulos de comunicación coincidan con el tipo de AK-SC255/355 seleccionado (TP78, RS-485, FTT).
Error de Licencia	<ul style="list-style-type: none"> • No retire la unidad de donde está instalada. • Contacte a Danfoss es posible solucionar la mayoría de los problemas de licencia rápidamente por correo o teléfono. • Tome nota de la MAC ADDRESS del controlador AK-SC255/355 para proporcionarla a Danfoss.

<p>Licencia Perdida</p> <p>Important note:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No retire la unidad de donde está instalada. • Contacte a Danfoss es posible solucionar la mayoría de los problemas de licencia rápidamente por correo o teléfono. • Tome nota de la MAC ADDRESS del controlador AK-SC255/355 para proporcionarla a Danfoss. • “Actualizaciones” de versión de software en campo solo deben de ser realizadas ente el mismo tipo de controlador (Ej. VR02.083 a VR2.101 etc). Cambiar el tipo de controlador por este medio (Ej. VR2.101 a VE2.101 etc). Invalida automáticamente la garantía además de suponer problemas adicionales de operación.
<p>Pantalla en blanco (Parpadeando)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comúnmente con los pasos anteriormente mencionados el parpadeo de la pantalla debe de resolverse. • Si el parpadeo ocurre nuevamente, verifique que el par trenzado rojo/negro que lleva 5 VDC a la tarjeta base esta soldada en el otro extremo (Fig. 4) en la tarjeta PROGBD o está conectada por medio de un conector MOLEX ahí mismo. Contacte a Danfoss para soporte adicional. • Verifique cuidadosamente si la pantalla está completamente blanca o si existen caracteres/ iconos oscuros en la pantalla. Si la pantalla está totalmente blanca verifique y restablezca la alimentación a 5 Vdc en la tarjeta base. • Si hay caracteres o iconos en la pantalla pero la pantalla no enciende, la luz trasera no está funcionando, entonces replazce la unidad ya que la unidad no puede ser remplazada en campo. <div data-bbox="586 974 1068 1472" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1256 961 1458 1066" data-label="Text"> <p>Conexiones de tipo soldar. No pines plásticos o conectores tipo socket</p> </div> <p style="text-align: right;">Fig. 4</p>
<p>Mapa del Mundo no desaparece</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese que el jumper JP2 (Fig. 5) en la tarjeta base está en conexión correcta en ambos pines (verticalmente) y presiones posteriormente el SW2 (switch de reset). Contacte a Danfoss para soporte adicional. <div data-bbox="599 1634 912 1864" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: right;">Fig. 5</p>

<p>Controlador No enciende</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique por alimentación de entrada en el conector MK1. • Verifique el fusible en F1 (Fig. 6). • Verifique que la entrada de voltaje en la base de la fuente de poder. • Verifique que existan 5 Vdc entre MH5 y MH6 en la tarjeta 255PRGOBD (El LED amarillo "5V in" y el LED verde "5v out" deberán de encender).  <p style="color: red; font-size: small;">Fusible de 1 ampo. 250 V. en el lado de voltaje.</p> <p style="text-align: right;"><i>Fig. 6</i></p>
<p>Recibiendo mensajes de error</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte a Danfoss sobre el mensaje específico para resolver la causa del error en particular.
<p>Historia de la base de datos no está disponible o se perdió</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese que el jumper JP5 de la batería este habilitado (Conectando los 2 pins de la derecha). • Verifique que exista una base de datos valida con historia configurada. • Verifique que el estado de la historia este en Colectando y no se encuentre Suspendida. • Verifique que pueda acceder a la historia por medio del teclado del AKA65. • Si aun no puede obtener historia contacte a Soporte Técnico de Danfoss para más opciones.  <p style="text-align: right;"><i>Fig. 7</i></p>
<p>Reloj no opera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese que el jumper JP5 de la batería este habilitado (Conectando los 2 pins de la derecha). • Intente configurar la hora y fecha correcta. Observe la hora y fecha por algunos minutos. • Si después de varios minutos el reloj parece estar correcto usted ha corregido el problema percibido. • Si después de un tiempo corto, la fecha regresa al 01/31/95 y el reloj a 00:00:00 llame a Soporte Técnico de Danfoss.

<p>Mensaje EDF</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El mensaje más común relacionado a los EDF menciona "Could not Load..." esto usualmente implica que el EDF necesario no se encuentra en el folder o directorio correcto. Asegúrese que el EDF mencionado en el mensaje de error se encuentre en su lista de EDF's. • Recuerde que después de cargar un EDF o un archivo Device.lst. Deberá resetear el controlador. Si el problema n ha sido solucionado llame a Soporte Técnico de Danfoss
<p>Teclado no responde</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intente resetear el controlador • Si esto no falla para tener control del teclado, contacte a Soporte Técnico de Danfoss
<p>El Ethernet no funciona</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que su conexión de Ethernet es válida. • Verifique el conector en la conexión adecuada (Inferior izquierdo de la tarjeta 9AK255CONNBD). • Verifique la configuración en Comunicaciones, Internet y Status para ver que la unidad tenga una dirección IP valida. • Si está configurando esta función recuerde que tiene que resetear la unidad para que el nuevo ajuste tome efecto. • Si ninguna de las anteriores funciona llame a Soporte Técnico de Danfoss. <div data-bbox="586 895 963 1151" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="971 1102 1032 1134">Fig. 8</p>
<p>Problemas de navegación WEB</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El navegador Web es soportado solamente en las versiones "E" y "CS" del 255/355. Si tienes una de esas 2 versiones y tienes dudas sobre el funcionamiento correcto del navegador WEB favor de contactar a Soporte Técnico de Danfoss para mayor asistencia.
<p>Problemas con código de autorización</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el teclado opere correctamente. • Si la base de datos se borro intente con el password default de 12345 Enter, 50 Enter. • Si esto no funciona llame a Soporte Técnico de Danfoss.



Para Soporte Técnico de Danfoss llame al 01-800-823-8000.

www.danfoss.us

Danfoss can accept no responsibility for possible errors in catalogues, brochures and other printed material. Danfoss reserves the right to alter its products without notice. This also applies to products already on order provided that such alterations can be made without subsequential changes being necessary in specifications already agreed.
All trademarks in this material are property of the respective companies. Danfoss and the Danfoss logotype are trademarks of Danfoss A/S. All rights reserved.
