



## AK-SC255

Guia de resolução de problemas

**AK-SC255 Guia de resolução  
de problemas  
Índice**

Antes de chamar a Danfoss	3
E/S não se comunica com o AK-SC255	4
Problemas do módulo de comunicação com o AK_SC255	4
Não faz varredura (problemas de reconhecimento)	4
Falha da rede de E/S	4
Erro de licença	5
Licença perdida	5
Problemas de tela/display	5
O mapa do mundo não desaparece	5
Não energiza	6
Recebendo mensagem(ns) de erro	6
O histórico do banco de dados não está disponível ou está perdido	6
O relógio não funciona.	6
Mensagem EDF	6
O teclado não responde	7
A Ethernet não funciona	7
Problemas com o navegador da Web	7
Problemas com o código de autorização	7

Nota: Antes de chamar o Suporte Técnico Danfoss por qualquer dos problemas a seguir, faça o seguinte: **Desligue o controlador**, verifique toda a fiação e as conexões de cabeamento (os dois terminais de parafuso Fig. 1 ou as conexões de plug-in, Fig. 2. Verifique se a placa da CPU, Fig. 3, está firme no lugar. Se for observado que ela está assentada de maneira não uniforme, pressione firmemente nos cantos até ela não se mover mais. Finalmente, energize a unidade e verifique novamente o problema inicial. Consulte os diagramas a seguir.

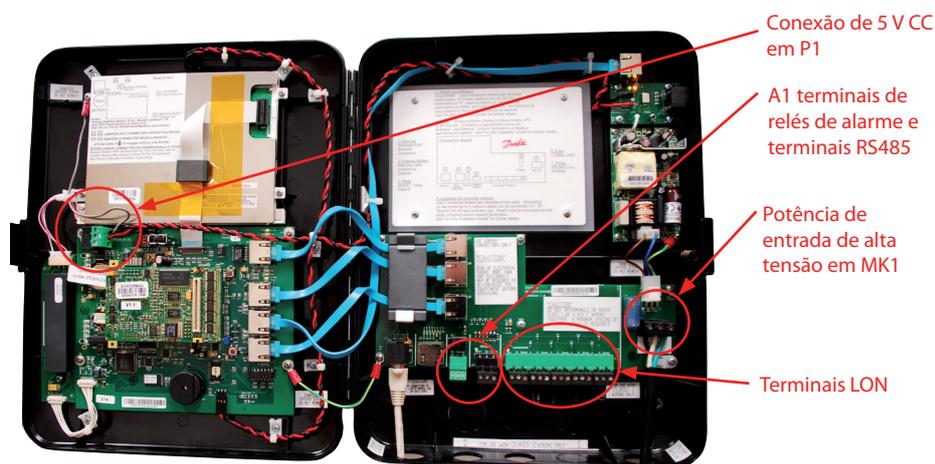


Figura 1

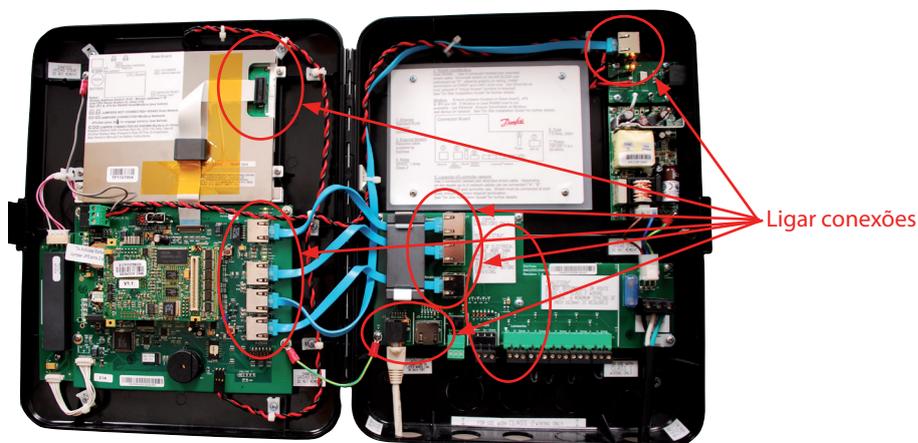


Figura 2

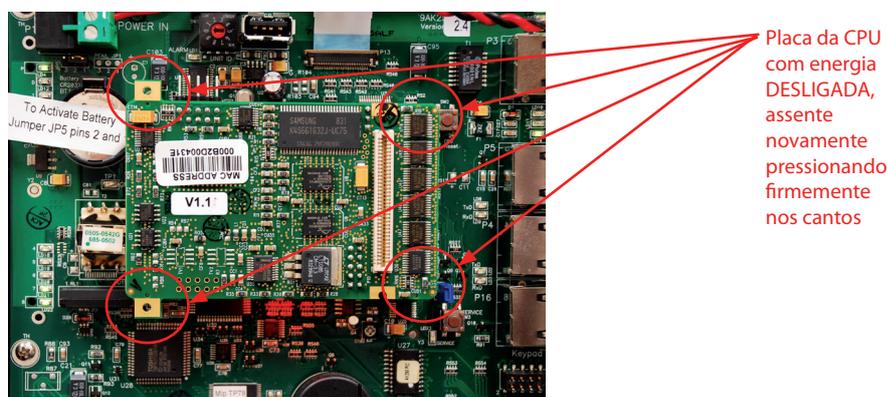


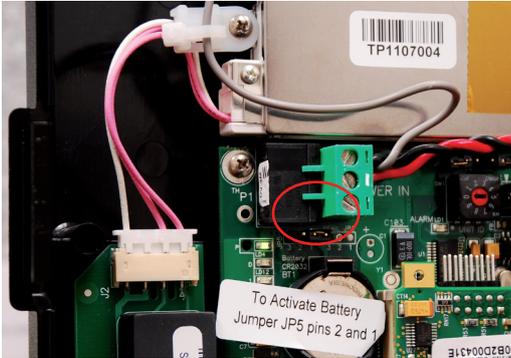
Figura 3

Para o Suporte Técnico Danfoss, ligue para +1-410-931-8716.

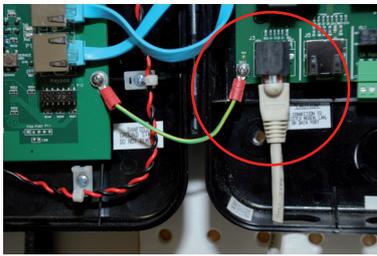
<p><b>Não se comunica com AK-SC255 (E/S com controlador AK-SC255)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a configuração de endereços do Módulo de Comunicação associado à sua E/S e certifique-se de que ela corresponde ao que foi configurado.</li> <li>• Verifique se há 24 volts presentes no Módulo de Comunicação.</li> <li>• Aplique energia ao Módulo de Comunicação na formação que apresenta o problema.</li> <li>• Varrer novamente a rede de E/S.</li> </ul>
<p><b>Problemas do módulo de comunicação associados ao AK-SC255</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique toda a fiação e as conexões físicas.</li> <li>• Verifique se todos os Módulos de Comunicação e E/S associadas estão energizados e estão endereçados como configurado. Lembre-se, se foi feita uma mudança de endereço no módulo de comunicação da E/S, ele deve executar o ciclo de potência antes de reter o novo endereço</li> <li>• Verifique se está sendo feita a varredura do barramento de comunicação correto acessando Comunicações, Rede de E/S, Varrer canais novamente. Se houver dúvidas sobre em qual barramento deve ser feita a varredura, ligue para o Suporte Técnico Danfoss para obter mais assistência.</li> <li>• As falhas de comunicação de E/S não indicam necessariamente que um módulo individual está com defeito, mas que por algum motivo as mensagens de comunicação estão sendo descartadas. Verifique outros opcionais com o Suporte Técnico Danfoss antes de substituir o módulo suspeito.</li> </ul>
<p><b>Não faz varredura (problemas de reconhecimento)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se todos os Módulos de Comunicação e E/S associadas estão energizados e estão endereçados como configurado. Lembre-se, se foi feita uma mudança de endereço no módulo de comunicação da E/S, ele deve executar o ciclo de potência antes de reter o novo endereço</li> <li>• Verificar toda a fiação e as conexões físicas. Consulte as Figuras 1, 2 e 3 na página 2.</li> <li>• Verifique se está sendo feita a varredura do barramento de comunicação correto acessando Comunicações, Rede de E/S, Varrer canais novamente. Se houver dúvidas sobre em qual barramento deve ser feita a varredura, ligue para o Suporte Técnico Danfoss para obter mais assistência.</li> </ul>
<p><b>Falha da rede de E/S</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta mensagem indica que o AK-SC255 não detecta nenhuma E/S anexada.</li> <li>• Verifique se toda a E/S está energizada e endereçada conforme configurado. Lembre-se, se for feita uma mudança de endereço no Módulo de Comunicação da E/S, o ciclo de potência deve ser executado para o novo endereço ser retido.</li> <li>• Verifique se está sendo feita a varredura do barramento de comunicação correto acessando Comunicações, Rede de E/S, Varrer canais novamente. Se houver dúvidas sobre em qual barramento deve ser feita a varredura, ligue para o Suporte Técnico Danfoss para obter mais assistência.</li> <li>• A Fig. 1 na página 3 mostra uma unidade TP-78 com uma linha completa de 5 terminais LON. Existe também uma versão RS-485 disponível. Nota: é importante ter os módulos de comunicação corretos para corresponder ao tipo específico de AK-SC255 que você tem.</li> </ul>

<p><b>Erro de licença</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não remova a unidade da parede.</li> <li>• Entre em contato com o Suporte Técnico Danfoss. Eles podem corrigir a maioria dos problemas de licença por telefone ou e-mail em minutos.</li> <li>• Tenha em mãos o endereço MAC do AK-SC255 em questão ao ligar.</li> </ul>
<p><b>Licença perdida</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não remova a unidade da parede.</li> <li>• Entre em contato com o Suporte Técnico Danfoss. Eles podem corrigir a maioria dos problemas de licença por telefone ou e-mail em minutos.</li> <li>• Tenha em mãos o endereço MAC do AK-SC255 em questão ao ligar.</li> </ul>
<p><b>Notas importantes</b></p>	<p><b>Atualizações de software de campo podem ser feitas somente com as versões respectivas (por exemplo, VR02.083 a VR02.101 etc.) A troca de versões (por exemplo, VR02.101 para VE02.101 etc.) invalidará a garantia automaticamente.</b></p>
<p><b>Tela branca</b> <b>Tela trêmula</b> <b>Tela em branco</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muito provavelmente, após realizar as verificações na parte superior da página 2, os problemas com tela branca ou tela trêmula terão sido resolvidos.</li> <li>• Se a tela fica trêmula novamente, observe se o par trançado vermelho/preto que conduz 5 V CC à placa base está soldado na outra extremidade (Fig. 4) abaixo, no PROGBD ou está conectado em um conector Molex ali e entre em contato com o Suporte Técnico Danfoss para obter mais assistência.</li> <li>• Olhe de perto para ver se há ícones/caracteres escuros na tela ou se ela está totalmente em branco. Se estiver totalmente em branco, verifique ou estabeleça 5 V CC na placa base.</li> <li>• Se houver caracteres ou ícones na tela mas a tela não acender (a luz de fundo não estiver funcionando), substitua a unidade se não puder ser reparada no campo.</li> </ul> <div data-bbox="612 1167 1098 1659" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1286 1173 1497 1249" data-label="Caption"> <p>Conexões soldadas (sem pino plástico e conectores de soquete)</p> </div> <div data-bbox="1107 1619 1198 1648" data-label="Caption"> <p>Figura 4</p> </div>
<p><b>O Mapa do Mundo não desaparece</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o jumper em JP2 (Fig. 5) na placa base está na posição correta entre os dois pinos (posição vertical) e pressione a chave de reset SW2. Entre em contato com o Suporte Técnico Danfoss para obter mais assistência.</li> </ul> <div data-bbox="624 1827 938 2051" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="951 2018 1042 2047" data-label="Caption"> <p>Figura 5</p> </div>

Para o Suporte Técnico Danfoss, ligue para +1-410-931-8716.

<p><b>Não energiza</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a entrada de energia no conector MK1.</li> <li>• Verifique o fusível em F1 (Fig. 6).</li> <li>• Verifique a entrada de energia na base da fonte de alimentação.</li> <li>• Verifique os 5 V CC entre MH5 e MH6 no 255PROGBD (o amarelo de 5 V no LED e o verde de 5 V de saída deveriam estar acesos).</li> </ul>  <p style="color: red; font-size: small;">Fusível de 1,0 Amp 250 V na "perna energizada" da potência de entrada</p> <p style="text-align: right;"><i>Figura 6</i></p>
<p><b>Recebendo mensagem(ns) de erro</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre em contato com o Suporte Técnico Danfoss para resolver a origem e a resolução das mensagens de erro específicas.</li> </ul>
<p><b>O histórico do banco de dados não está disponível ou está perdido</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o jumper da bateria em JP5 na placa base (Fig. 7) está colocado nos dois pinos certos (essa é a posição ativada).</li> <li>• Verifique se existe um banco de dados válido com histórico configurado.</li> <li>• Verifique se o status do histórico é Coletando e não Suspenso</li> <li>• Veja se é possível acessar a recuperação do histórico pelo teclado ou pelo AKA65</li> <li>• Se ainda não for possível acessar o histórico, entre em contato com o Suporte Técnico Danfoss para saber mais opções.</li> </ul>  <p style="text-align: right;"><i>Figura 7</i></p>
<p><b>O relógio não funciona</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o jumper da bateria em JP5 na placa base (Fig. 7) está colocado nos dois pinos certos (essa é a posição ativada).</li> <li>• Agora tente redefinir a data e hora corretas. Observe esse novo horário durante vários minutos.</li> <li>• Se após vários minutos o relógio parecer estar correto, muito provavelmente você corrigiu o problema percebido.</li> <li>• Se, após um curto intervalo, a data retornar para 01/31/95 e o relógio para 00:00:00...ligue para o Suporte Técnico Danfoss para obter mais assistência.</li> </ul>
<p><b>Mensagem EDF</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A mensagem EDF mais comum é a que diz "Não foi possível carregar..." e isso geralmente significa que o EDF necessário não estava na pasta ou no diretório correto. Certifique-se de que o EDF mencionado na mensagem de erro está na sua lista de EDFs.</li> <li>• Lembre-se de que após carregar EDFs ou uma Lista de Dispositivos é necessário reinicializar o AK-SC255.</li> <li>• Se o seu problema ainda não estiver resolvido, ligue para o Suporte Técnico Danfoss para obter assistência.</li> </ul>

Para o Suporte Técnico Danfoss, ligue para +1-410-931-8716.

<p><b>O teclado não responde</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tente reinicializar o AK-SC255</li> <li>• Se tudo isso não conseguir obter o controle do teclado novamente, entre em contato com o Suporte Técnico Danfoss para obter mais assistência.</li> </ul>
<p><b>A Ethernet não funciona</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a sua conexão Ethernet é válida.</li> <li>• Verifique o plugue em conexão (no lado inferior esquerdo na maioria dos conectores, Fig. 8) no 9AK255CONNBD (placa do conector).</li> <li>• Verifique a configuração acessando Comunicações, Internet e Status para ver se a unidade tem um endereço IP válido.</li> <li>• Se esse recurso acabou de ser configurado, pode ser necessário reiniciar a unidade para a nova configuração passar a vigorar.</li> <li>• Se nada disso ajudou, ligue para o Suporte Técnico Danfoss para obter mais assistência</li> </ul> <div data-bbox="630 725 1007 981" data-label="Image">  </div> <p data-bbox="1018 936 1107 965"><i>Figura 8</i></p>
<p><b>Problemas com o navegador da Web</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O navegador da Web é suportado atualmente somente nas versões “E” e “CS” de 255 aplicativos. Se você tiver uma dessas duas versões e estiver preocupado com o funcionamento correto do seu navegador da Web, entre em contato com o Suporte Técnico Danfoss para obter mais assistência.</li> </ul>
<p><b>Problemas com o código de autorização</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o teclado está funcionando corretamente</li> <li>• Se o banco de dados tiver sido perdido, o padrão é 12345 Enter, 50 Enter</li> <li>• Se isso não funcionar, ligue para o Suporte Técnico Danfoss para obter assistência.</li> <li>• A última opção é entrar em contato com a matriz da “cadeia”, pois ela é responsável por manter ou conceder códigos de autorização.</li> </ul>

**[www.danfoss.us](http://www.danfoss.us)**

---

A Danfoss não aceita qualquer responsabilidade por possíveis erros constantes de catálogos, folhetos ou outros materiais impressos. A Danfoss reserva para si o direito de alterar os seus produtos sem aviso prévio, incluindo os já encomendados, desde que as alterações não impliquem mudanças às especificações acordadas. Todas as marcas constantes deste material são propriedade das respectivas empresas. Danfoss e o logotipo Danfoss são propriedade da Danfoss A/S. Todos os direitos estão reservados.

---

**Para o Suporte Técnico Danfoss, ligue para +1-410-931-8716.**

---